

Conférence « Opportunités de la digitalisation dans l'Artisanat de la Grande Région »

La digitalisation est omniprésente et l'Artisanat est également de plus en plus numérique. Dans les entreprises, ces nouvelles évolutions impliquent d'ajuster les processus de travail et la formation. Le développement de nouvelles compétences est au centre des réflexions.

La conférence du 28 septembre 2017, à laquelle ont participé plus de 200 personnes intéressées, s'était fixé comme objectif de donner aux chefs d'entreprises artisanales et aux décideurs une vue d'ensemble des opportunités et des défis particuliers de la digitalisation pour les activités artisanales traditionnelles : utilisation de nouvelles technologies numériques de production et d'automatisation ; digitalisation de processus opérationnels ; nouveaux modèles d'affaires numériques ; utilisation de la technologie de digitalisation dans l'information et la communication par une mise en réseau intelligente des processus et de la communication, et bien d'autres encore.

Des experts de la digitalisation dans l'Artisanat et des chefs d'entreprise du Luxembourg, de la Rhénanie-Palatinat, de la Sarre, de la Wallonie et de la Région Grand Est ont présenté leurs expériences, stratégies, recommandations et des projets concrets. L'accent a été mis sur « l'analyse concrète des besoins en termes de digitalisation » dans l'entreprise et sur la digitalisation des processus « dans une perspective clients ».



Corinne Cahen, invitée d'honneur, Ministre et Présidente du Sommet de la Grande Région,
avec les représentants de l'Artisanat :

Paul Nathan, Vice-Président de la Chambre des Métiers, Tom Oberweis, Président de la Chambre des Métiers et
Rudi Müller, Président du Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)

La digitalisation modifie fortement les compétences requises dans les entreprises. Les exigences auxquelles devront satisfaire les salariés qualifiés dans l'Artisanat évolueront. Ainsi, la digitalisation a également des impacts directs sur la formation, les profils professionnels et les formes d'apprentissage.

Des exemples réussis d'apprentissage axé sur les compétences par l'utilisation de médias numériques ainsi que de transformation numérique dans la formation professionnelle initiale et continue ont été présentés.

Un panel de discussion sur « l'évolution future des compétences numériques dans l'artisanat » a clos l'événement.



Vif intérêt manifesté par les entreprises et les experts

L'événement a été organisé par la Chambre des Métiers, le Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM), le pôle de compétences 'Digitales Handwerk Koblenz', Luxinnovation en coopération avec la Présidence luxembourgeoise du Sommet de la Grande Région, le Comité Économique et Social de la Grande Région (CESGR) ainsi que Digital Lëtzebuerg.



Tom Oberweis – Président – Chambre des Métiers du Luxembourg

Mise en place de la « Cellule digitalisation » de la Chambre des Métiers

Dans son allocution de bienvenue, Tom Oberweis, Président de la Chambre des Métiers, a indiqué que l'Artisanat traditionnel aurait fortement besoin à l'avenir d'aides

à l'orientation et de conseils. C'est pourquoi la Chambre des Métiers proposera aux entreprises affiliées, avec le soutien du ministère de l'Économie dans le cadre du « Pacte Pro-Artisanat »), un conseil via la « Cellule digitalisation » depuis début 2018. Le renouvellement des générations, notamment lors de la création ou de la reprise d'entreprises, peut stimuler la modernisation. Pour cette raison, les aspects de la digitalisation sont systématiquement intégrés dans la réforme actuelle du Brevet de Maîtrise. Une attention particulière a été portée à cet aspect dans le cadre du premier « Brevet de maîtrise » réformé dans l'alimentation artisanal. « Il s'agit ici de repenser notre action et notre approche », a déclaré Tom Oberweis.



Rudi Müller – Président du Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)

Le passage au numérique est une opportunité pour l'Artisanat de la Grande Région

« Le processus de digitalisation doit être géré par l'Artisanat même », a déclaré Rudi Müller, Président du Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM). « Nous ne devons pas subir passivement le passage au numérique. » Il est essentiel que les apprentis et les collaborateurs soient dotés des compétences requises. « Les conditions générales doivent également être propices », a ajouté Rudi Müller en faisant référence à la prise de position du CICM qui comporte un catalogue de propositions à l'adresse des décideurs de la Grande Région (voir ci-dessous).



Corinne Cahen – Ministre à la Grande Région

La digitalisation, sujet-clé de la présidence luxembourgeoise actuelle de la Grande Région

Corinne Cahen, Ministre à la Grande Région et invitée d'honneur, a mis en avant que les impacts de la digitalisation sur le marché du travail et sur la formation étaient un aspect essentiel du passage au numérique et qu'il convenait d'y accorder une attention particulière. « La Grande Région juge particulièrement important de définir un cadre opérationnel commun par l'échange de bonnes pratiques afin que des avancées significatives en matière de digitalisation soient faites dans les entreprises et dans la société au cours des prochaines années », a déclaré Madame Cahen. Elle a salué expressément le vif intérêt manifesté pour l'événement, notamment par les jeunes gens. Trois classes du Lycée des Arts et Métiers étaient présentes parmi les participants.

Large éventail de bonnes pratiques

Des intervenants de haut niveau ont fait rapport de leurs expériences pratiques (*voir reportage photo ci-dessous*) :

- Pit Mersch & Jérôme Mersch – Fenster Mersch – Brachtenbach ;
- Christophe Fruytier – App & Web - Marche-en-Famenne ;
- Fabrice Lucas – Novemia – Nancy ;
- Moreno Viola – CRTI-B GIE – Luxembourg ;
- Philippe Jacglin - Pôle de compétitivité Fibres-Energivie – Strasbourg ;
- Jean-Marie Hoffmann & Tim Boumans – Pâtisserie Hoffmann – Luxembourg ;
- Julia Kasper - holzgespür – Rheine – Allemagne ;
- Michael Härtel – Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) – Bonn ;
- Stefan Gerhard – Chambre des Métiers de la Sarre – Sarrebruck.

Discussion sur toutes les facettes des « futures évolutions des compétences digitales dans l'Artisanat »



Panel de discussion « Futures évolutions des compétences digitales dans l'Artisanat » : (de gauche à droite)

Pascal Balancier – Agence du Numérique (AdN) – Liège

Guy Keckhut - Conservatoire national des arts et métiers – Nancy

Rudi Müller – Président - Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)

Nicolas Schmit - Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire - Luxembourg

Jean-Claude Reding – Président - Conseil Économique et Social de la Grande Région (CESGR)

Rudi Müller, Président du Conseil Interrégional des Chambres des Métiers, voit dans la digitalisation l'opportunité de faire revenir les entreprises de production qui s'étaient installées à l'étranger. « Dans la technique dentaire par exemple, de nombreuses entreprises ont été délocalisées vers l'Europe de l'Est au cours des dernières années. » Ces activités reviennent avec les nouvelles techniques et l'impression 3D. Par ailleurs, Müller est convaincu que la digitalisation a un impact positif sur la notoriété de l'Artisanat. « Être ouvert à la digitalisation, c'est être attractif pour les jeunes gens. »

Guy Keckhut du Conservatoire national des Arts et Métiers de Nancy souligne que le passage au numérique est un énorme défi pour les petites entreprises. Les PME doivent bénéficier d'un soutien actif sur les questions stratégiques relatives à la formation pratique et à l'acquisition de nouvelles compétences. Ici, c'est aux responsables politiques de mettre des structures de conseil compétentes à la disposition des entreprises.

Pascal Balancier de l'Agence du Numérique à Liège a mis en avant l'initiative « Digital Wallonia » dont l'objectif est de sensibiliser les entreprises à ce domaine. Le retard à rattraper est grand et implique l'acquisition de compétences numériques et la mise en place de formations modulaires.

Le CICM est conscient de ce problème, a déclaré Jean-Claude Reding, Président du CESGR, en faisant référence à la prise de position présentée en juin par l'Artisanat et en soulignant que les PME nécessitent absolument un soutien ciblé. Étant donné que « la formation initiale et continue notamment revêt une importance particulière, la bonne coopération des partenaires sociaux est primordiale », a indiqué Reding.

Pour permettre une formation initiale et continue appropriée dans le long terme, il est urgent et nécessaire de réformer le système éducatif.

Nicolas Schmit, Ministre du Travail, a indiqué que « personne ne pouvait dire que le passage au numérique ne nous concerne pas ». La digitalisation va toucher tous les domaines. La perspective d'une suppression de 10 à 15 % des emplois du fait de la digitalisation fait peur, même si de nouveaux emplois sont créés simultanément. Les responsables politiques doivent y apporter des réponses. La digitalisation doit être conçue conjointement avec les entreprises et les partenaires sociaux. Schmit a souligné l'importance du dialogue car les entreprises ne réussiront à passer au numérique que si leurs collaborateurs sont motivés. Les écoles et la formation devant s'adapter au plus vite aux nouvelles évolutions, il convient d'échanger les expériences au sein de la Grande Région, de mettre en commun des concepts efficaces et de les mettre en œuvre.



Marc Gross – Secrétaire Général – Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)

Conclusion

Marc Gross, Secrétaire Général du CICM, a conclu l'événement par ces mots : « La digitalisation nous concerne tous, chaque entreprise doit définir sa propre stratégie de digitalisation. Nous devons tirer parti des opportunités que nous offre la digitalisation. »

Lien – présentations : <https://cicm-irh.eu/fr/publication/conference-opportunités-de-digitalisation-lartisanat-de-grande-region/>

et <https://cicm-irh.eu/fr/digitalisation-lartisanat-conclusion-importe-de-tirer-profit-opportunités-digital/>

Lien – reportage photo : <http://www.cdm.lu/mediatheque/photos-conference-opportunités-de-la-digitalisation>

Infos :

Marc Gross – (+352)426767-231 – marc.gross@cdm.lu

REPORTAGE PHOTO (photos : Marie De Decker)



Christophe Langenbrink – Journaliste – présentation



Walter Pirk – Heinz-Piest-Institut für Handwerkstechnik – Hanovre – exposé introductif
« La voie vers la stratégie de digitalisation dans l'entreprise artisanale »



Pit Mersch & Jérôme Mersch – Fenster Mersch – Brachtenbach



Christophe FRUYTIER – App & Web - Marche-en-Famenne



Fabrice LUCAS – NOVEMIA/ALVEOME – Nancy



Stefan Kaufmann – Université technique de Munich – Munich - Challenge „BIM“



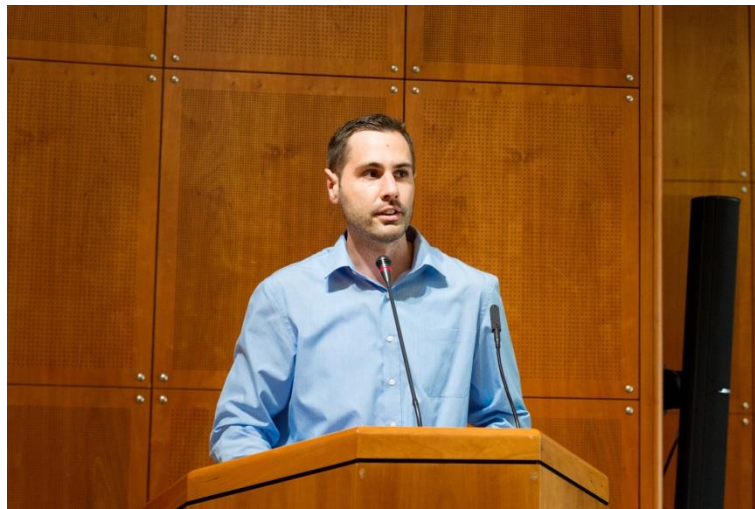
Moreno Viola – CRTI-B GIE – BIM Luxembourg



Philippe JACGLIN - Pôle de compétitivité Fibres-Energivie – Strasbourg



Jean-Marie Hoffmann – Pâtisserie Hoffmann – Luxembourg



Tim Boumans – Pâtisserie Hoffmann – Luxembourg



Christoph Krause – Kompetenzzentrum Digitales Handwerk – Coblenz – Exposé introductif
« Digitalisez les processus en partant des besoins du client ! »



Julia Kasper - holzespür – Rheine – Allemagne



Michael HÄRTEL – Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) – Bonn



Stefan GERHARD – Chambre des Métiers de la Sarre - Sarrebruck



Stand de démonstration IMSIM



Stand de démonstration 3D PRINT



Réseautage

Site web du CICM : www.artisanat-gr.eu

Téléchargement de la prise de position du CICM :

https://cicm-irh.eu/wp-content/uploads/2018/04/20170616_CICM_Prise-de-position_Digitalisation-et-Artisanat-GR-FINAL.pdf

Konferenz / Conférence**Potentiale der Digitalisierung im Handwerk der Großregion
Opportunités de la digitalisation dans l'Artisanat de la Grande Région****PROGRAMM / PROGRAMME**

09h30	Empfang / Accueil – Café <i>Infostände der Partner aus der Großregion – Demostände „Best practice“ – 3D Print – Virtual Reality - Communication-Platforms usw. Stands d'information des partenaires de la Grande Région Stands démonstration « Bonnes pratiques » - Impression 3D – Réalité virtuelle - Plateformes de communication etc.</i>
10h00	Begrüßung / Allocution de bienvenue – Tom OBERWEIS – Président – Chambre des Métiers du Luxembourg
10h05	Einleitung / Introduction – Rudi MÜLLER – Président – Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)
10h15	Digitalisierung – Kernthema in der Großregion / Digitalisation – Sujet-clé en Grande Région – Corinne CAHEN – Ministre à la Grande Région – Présidente du Sommet de la Grande Région
	Erster Teil / Première partie
10h30	Exposé introductif - Walter PIRK – Heinz-Piest-Institut für Handwerkstechnik – Hanovre - Allemagne – „Der Weg zur Digitalisierungsstrategie im Handwerksbetrieb“ / « La voie vers la stratégie de digitalisation dans l'en-reprise artisanale »
11h00	„Best Practice“ in der Großregion / « Bonnes pratiques » en Grande Région » <ul style="list-style-type: none"> • Pit MERSCH & Jérôme MERSCH – Fenster Mersch – Brachtenbach - Luxembourg – <i>Automatisation des procédures de l'entreprise / Automatisation der betrieblichen Prozesse</i> • Christophe FRUYTIER – App & Web - Marche-en-Famenne - Belgique – <i>E-commerce & Marketplaces – Projet « Cap sur Marche »</i> • Fabrice LUCAS – NOVEMIA – Nancy – France - <i>Plateforme numérique de conception et de réalisation de cloisons meublantes associant tous les acteurs du cycle de vie du produit / Elektronische Plattform zur Konzeption und Produktion von möblierenden Trennwänden durch Einbindung aller Akteure während des Lebenszyklusses des Produktes - Projekt « ALVEOME »</i>
11h30	Café
11h45	Stefan KAUFMANN – Universität technische de Munich – Munich - Allemagne – Challenge „BIM“ (Building Information Modelling) – Chancen für die Baugewerke / Opportunités pour le secteur de la construction
12h25	Moreno VIOLA – CRTI-B GIE – Luxembourg – BIM Luxembourg
12h35	Philippe JACGLIN - Pôle de compétitivité Fibres-Energie – Strasbourg – France - Plateforme « BIM-Energie »
12h45	Jean-Marie HOFFMANN & Tim BOUMANS – Pâtisserie Hoffmann – Luxem-

	bourg - Internet & New Media - Vecteurs de communication dans l'alimentation artisanale / Kommunikationstools im Lebensmittelhandwerk
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zweiter Teil / Deuxième partie	
13h00	LUNCH - BUFFET
14h00	Exposé introductif - Christoph KRAUSE - Kompetenzzentrum Digitales Handwerk - Coblenz - Allemagne - „ Die Prozesse vom Kunden her digitalisieren! “ / « Digitalisez les processus en partant des besoins du client ! »
14h30	<p>„Best Practice“ in der Großregion / « Bonnes pratiques » en Grande Région »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Julia KASPER - holzespür - Rheine - Allemagne • Michael HÄRTEL - Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) - Bonn - Deutschland - Erfolgreicher Transformationsprozess in der beruflichen Aus- und Weiterbildung / Transformation numérique à succès dans la formation initiale et continue • Stefan GERHARD - Chambre des Métiers de la Sarre - Sarrebruck - Allemagne - Projekt KOLA - Kompetenzorientiertes Lernen im Arbeitsprozess mit digitalen Medien / Projet KOLA - Apprentissage orienté « compétences » à l'aide des technologies digitales dans le processus de travail
15h15	Café
15h30	<p>Diskussionspanel „Zukünftige Entwicklung digitaler Kompetenzen im Handwerk“ / Panel de discussion « Futures évolutions des compétences digitales dans l'Artisanat »</p> <p><u>Teilnehmer / Participants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nicolas SCHMIT - Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire - Luxembourg • Guy KECKHUT - Directeur Relations institutionnelles et Territoires Conservatoire national des arts et métiers en Grand Est - Nancy • Rudi MÜLLER - Président Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM) • Jean-Claude REDING - Président Conseil Economique et Social de la Grande Région (CESGR) • Michael HÄRTEL - Directeur Médias numériques, Téléapprentissage, Personnel de formation Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) - Bonn • Pascal BALANCIER - Expert edtech Agence du Numérique (AdN) - Liège
16h30	Fazit / Conclusions - Marc GROSS - Secrétaire Général - Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM)
16h40	Cocktail

Moderation / Présentation : Christophe LANGENBRINK – Journaliste